**ДОГОВОР №**

**оказания услуг по ремонту, замене и сервисному обслуживанию (пластиковых, деревянных, алюминиевых) окон и дверей.**

**г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

ИЛИ

Гражданин \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт (серия, номер, выдан) \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, проживающий по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем **«Заказчик»,** с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель Крыловский Алексей Алексеевич в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»,** с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется в соответствии с Договором оказать Услуги по ремонту оконных, дверных блоков и других возможных светопрозрачных конструкций, а также прочие сопутствующие работы в соответствии с Приложением 1, по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,а Заказчик обязуется оплатить услуги.

1.2. Работы производятся в согласованное с Заказчиком время**,** силами и средствами Исполнителя.

**2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. Общая стоимость работ и требуемых материалов по настоящему Договору составляет:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.2. Оплата по Договору осуществляется по предоплатной системе, а именно: 100% от суммы Договора оплачиваются Заказчиком в момент заключения Договора.

2.3. Заказчик осуществляет оплату услуг по настоящему договору путем внесения денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

2.4. Указанная в п. 2.1. цена является окончательной при условии неизменности параметров Приложения № 1.

2.5. В случае необходимости проведения дополнительных работ по желанию Заказчика после подписания настоящего Договора, такие работы оформляются Дополнительным соглашением к Договору, подписанным с двух сторон и оплачиваются Заказчиком согласно указанному в Соглашении расчету.

2.6.Заказчик считается выполнившим свою обязанность по оплате услуг Исполнителя после поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

1. **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Дата производства ремонтных, сервисных работ:

с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. до «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

3.2. Дата и время доставки комплектующих и производства ремонтных работ согласовываются с Заказчиком дополнительно любыми доступными способами: по телефону, по электронной почте, с помощью программ обмена быстрыми сообщениями.

3.3. Сохранность материалов и комплектующих на объекте на весь период ремонта обеспечивает Заказчик.

3.4. Заказчик подготавливает помещение для ремонтных работ: укрывает во избежание порчи или убирает (если это необходимо) предметы интерьера, пол, бытовую технику, электронику и прочие мешающие работе предметы.

3.5. Заказчик обеспечивает работникам Исполнителя, осуществляющим работы, необходимые условия (электропитание 220 В, освещение места работы, холодную воду, доступ к месту проведения работ в период с 9:00 до 21:00 и т.д.)

3.6. Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в размере, сроки и в порядке, установленном настоящим Договором.

3.6. Если нарушения срока оказания Услуг произошли по вине Заказчика, а именно, вследствие неисполнения п. 2.2., 3.3., 3.4., 3.5., Исполнитель вправе назначить удобный для себя срок оказания Услуг.

**4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ**

4.1. Сдача-приемка ремонтных работ оформляется Актом сдачи-приемки выполненных работ. Актом является гарантийный талон, выдаваемый Исполнителем. В случае наличия у Заказчика претензий к исполнению работ, они должны быть отражены в Акте. Работы считаются выполненными Исполнителем в полном объёме при наступлении одного из следующих условий:

- с момента подписания сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ;

- с момента направления уведомления Заказчику об окончании работ, в случае его отсутствия на объекте в течение 3 (трех) часов с момента получения уведомления от Исполнителя о выполненных работах;

- с момента отказа Заказчика без указания причин.

4.2. Заказчик, не указавший в акте приемки недостатки, отказавшийся от подписания Акта или не явившийся для приемки работ, не вправе в дальнейшем ссылаться на недостатки, которые могли быть установлены во время сдачи-приемки работ.

**5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

5.1. Гарантийные обязательства по ремонту оконных конструкций действительны на срок:

- любые выполненные работы – 12 (двенадцать) месяцев;

- использованные материалы и комплектующие:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

Гарантийные обязательства наступают со дня подписания Акта.

5.2. Гарантийные обязательства не распространяются на случаи нарушения Заказчиком правил эксплуатации (при обнаружении очевидных механических, химических или тепловых повреждений, в том числе при закрашивании уплотнителей).

5.3. Исполнитель гарантирует применение высококачественных материалов, соблюдение технологического процесса, согласно нормативно-технической документации принятой в компании. А также то, что указанная документация не противоречит установленным нормам законодательства РФ (СНиП, ГОСТ, ТУ и т.д.)

Если в течение гарантийного срока службы в Изделии будет обнаружен дефект, возникший по вине Исполнителя, Исполнитель в течение 2 (двух) недель с момента принятия претензий Заказчика, устраняет дефект.

5.4. Гарантия не распространяется на комплектующие, предоставленные Заказчиком.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За нарушение срока оказания Услуг, указанного в п. 3.1. настоящего договора, Исполнитель уплачивает Заказчику пеню из расчета 2 (два) процента от суммы Договора за каждый день просрочки (При этом сумма пени не может превышать цену отдельного вида выполнения работ или общую цену заказа).

6.2. За нарушение срока оплаты стоимости Услуг Заказчиком, указанной в п. 2.1. настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню из расчета 2 (два) процента от суммы Договора за каждый день просрочки (При этом сумма пени не может превышать цену отдельного вида выполнения работ или общую цену заказа).

6.3. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают непредвиденные и неотвратимые события чрезвычайного характера, возникшие после заключения настоящего Договора.

**7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Заказчик вправе наблюдать за ходом производимых работ, но не вправе вмешиваться в процесс производства работ.

7.2. Приложение №1, прилагаемое к настоящему Договору, является его неотъемлемой частью.

7.3. После подписания Приложения №1 Заказчиком изменение его состава по количеству изделий, комплектующих, их конфигурации, размерам, дополнительной комплектации не допускается. Все изменения по составу оформляются отдельным Дополнительным соглашением и оплачиваются отдельно.

7.4. В случае демонтажа старых оконных заполнений силами Заказчика или изменения размеров оконных проемов по желанию Заказчика, Исполнитель снимает с себя ответственность за несоответствие размеров готовых Изделий образовавшимся проемам.

7.5. Настоящий Договор и все приложения к нему, а также изменения, в него вносимые и являющиеся его неотъемлемой частью, действительны при условии, что они подписаны полномочными представителями обеих Сторон.

7.6. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

7.8. Все разногласия, возникающие у Сторон по вопросам, связанным с исполнением обязательств по настоящему договору, по возможности урегулируются Сторонами путем переговоров.

7.9. Стороны договорились о том, что досудебный претензионный порядок урегулирования спора обязателен.

7.10. Спор, не урегулированный Сторонами в досудебном порядке, передается на рассмотрение в судебную инстанцию в соответствии с правилами подсудности.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Заказчик уполномочивает \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

осуществить приемку работ по настоящему Договору.

**9.ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАКАЗЧИК:**

|  |
| --- |
|  |

На основании доверенности

№ ……………..От ……….

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Ф.И.О./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Ф.И.О./

м.п. м.п.

ОБРАЗЕЦ

Приложение 1

Спецификация по плановому техническому обслуживанию пластиковых (алюминиевых) окон и дверей

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Ед. изм. | Кол-во | Стоимость за ед. изм. | Сумма |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |

Заказчик: Исполнитель:

Работы по спецификации согласованы: Спецификацию подготовил:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись / (Ф.И.О. представителя заказчика) подпись / (Ф.И.О. исполнителя)

м.п. м.п.